

# **Dirección Nacional de Telecomunicaciones y Servicios de Comunicación Audiovisual (DINATEL)**

**Ciudadanía Digital**  
Jornada Anual Regulación de los Servicios de Comunicaciones  
17 de octubre de 2024



Ministerio  
**de Industria,  
Energía y Minería**

# AGENDA

- Contexto institucional
- Abordaje conceptual
- Espacios de trabajo



# MIEM-Dinatel

La Dirección Nacional de Telecomunicaciones es responsable de **formular, implementar, articular, coordinar y supervisar** las políticas nacionales de telecomunicaciones y servicios de comunicación audiovisual, orientadas por el interés general para **universalizar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación** y contribuir al desarrollo del sector y del país.



## Acceso e inclusión digital

Promover y fomentar el acceso universal a los diversos servicios y tecnologías de comunicación para lograr la inclusión digital de toda la población.

### Ejes de trabajo:

Coordinar con otros organismos públicos para el desarrollo de capacidades por parte de la población para el acceso, uso y apropiación de las TIC.



# Grupo de Trabajo de Ciudadanía Digital

El GTCD, coordinado por Agesic, es un **espacio abierto de participación institucionalizado**, integrado por sector público, privado, organizaciones de la sociedad civil, academia y organismos internacionales.

Sus cometidos son **acordar, promover e implementar marcos conceptuales de referencia y líneas estratégicas** desde donde abordar, implementar y dar seguimiento a la construcción de ciudadanía en el entorno digital en Uruguay.

Es el responsable de elaborar y velar por la **implementación de la Estrategia de CD.**



Ministerio  
de Educación  
y Cultura



Ministerio  
de Industria,  
Energía y Minería

Dirección Nacional  
de Telecomunicaciones y  
Servicios de Comunicación  
Audiovisual



Ministerio  
de Desarrollo  
Social

Instituto  
Nacional de la  
Juventud



Ministerio  
de Desarrollo  
Social

Instituto  
Nacional de las  
Personas Mayores



<>agesic



ANEP

CONSEJO  
DE FORMACIÓN  
EN EDUCACIÓN



ANEP

DIRECCIÓN GENERAL  
DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY



PROGRAMA  
IBIRAPITÁ  
Navegá, aprendé, compartí



UTEC  
Universidad Tecnológica



UCU  
Universidad  
Católica del  
Uruguay



FUNDACIÓN  
BENSADOUN-LAURENT



IPRU  
Instituto de  
Promoción Económica  
Social del Uruguay



PENSAMIENTO  
COLECTIVO



WIKIMISTAS  
DE URUGUAY



unesco



NST  
TECNOLOGÍA PARA TODOS



Google Cloud  
Partner



Ministerio  
de Industria,  
Energía y Minería

# Estrategia Nacional de Ciudadanía Digital para una Sociedad de la Información y el Conocimiento

URUGUAY

2020 – 2023  
2024 - 2028



# Abordaje conceptual – Ciudadanía Digital

Concepto en constante construcción.

Refiere al modo en que comprendemos y habitamos el entorno digital.

La ciudadanía digital implica: “abordar el entorno digital de forma:

## Dimensiones

responsable, segura,



crítica, reflexiva,

creativa y participativa,

## Habilidades

con el fin de desarrollarnos como personas y en sociedad.” (GTCD, 2024, p. 8)



Ministerio  
de Industria,  
Energía y Minería



# Abordaje conceptual – Ciudadanía Digital

Se sustenta en un **enfoque de Derechos Humanos**.

Perspectivas transversales a contemplar como puntos de partida y en el diseño y ejecución de acciones y políticas en este ámbito.



## Espacios de Trabajo:

### En el marco del GTCD:



## MIEM-Dinatel y URSEC:

**Propuesta:** Ampliar la difusión y sensibilización a la ciudadanía de información sistematizada dirigida a facilitar el ejercicio de sus derechos, obligaciones y protección de riesgos como usuarios y consumidores en materia de servicios de telecomunicaciones de telefonía móvil e internet.

**Formato:** Desarrollo de materiales audiovisuales y otros materiales de comunicación.

Un adecuado acceso (conectividad y dispositivos) y aprovechamiento de servicios de conectividad y comunicación a ella asociado, permite ampliar nuestras capacidades y autonomía con que podemos manejarnos en la virtualidad.





## Espacios de Trabajo:

### Contemplado en la Estrategia:



- **Orientar a las organizaciones que**, en el marco de su intervención con grupos poblacionales, problemáticas e intereses específicos, **decidan incorporar a su trabajo o profundizar en temáticas vinculadas** al ejercicio de la ciudadanía en el entorno digital.
- **Impulsar, coordinar y monitorear las acciones** que se realizan desde las distintas organizaciones que abordan esta temática, integren o no el Grupo de Trabajo de Ciudadanía Digital, **potenciando la colaboración para fortalecer su impacto.**



# Muchas gracias



Ministerio  
**de Industria,  
Energía y Minería**